

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E ASSISTÊNCIA DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO

Nova Friburgo, 21 de novembro de 2025.

Ao BANCO BRADESCO S/A

Ref: Pedido de Esclarecimentos Banco Bradesco S/A
Esclarecimentos sobre o Edital de Pregão Eletrônico nº 90.158/2025.

Prezados senhores,
em atendimento ao pedido de esclarecimentos de V.Sas., estamos enviando as respostas aos questionamentos feitos em relação ao Pregão Eletrônico nº 90.158/2025 da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo.

1) Considerando que a plataforma não impede o cadastramento de eventuais interessados e qualquer empresa pode registrar proposta para ofertar valor, pedimos que seja realizada a inversão de fases permitida no art. 17, §1º da 14.133/2021, onde a habilitação dos licitantes precederá a fase de apresentação de propostas e lances, sendo iniciada a disputa somente após a conclusão da fase de habilitação, processo que impedirá o descumprimento das condições de participação por empresas não enquadradas como Instituição Financeira. Considerando que tal condição deve estar expressamente prevista em edital, solicitamos a retificação e a republicação do processo com esta alteração.

R.: Não, o processo seguirá o determinado em Edital.

2) O Banco contratado poderá disponibilizar os serviços de PIX aos Contratantes, ficando em comum acordo as tratativas operacionais (instalação/sistema/tarifa)?

R.: Sim.

3) Pedimos nos enviar relação com nome e CNPJ de todos os órgãos contemplados neste certame.

R.: Município de Nova Friburgo – CNPJ 28.606.630/0001-23;

Fundo de Previdência Social de Nova Friburgo – CNPJ 07.032.277/0001-45

Fundação Dom João VI – CNPJ 11.861.795/0001-49;

4) **Confirmar o entendimento** que será assegurado aos beneficiários dos créditos apenas as gratuidades previstas na Circular BACEN nº 5.058/22 (conta salário) e na Resolução CMN nº 3.919/10 (conta corrente), **sendo desconsiderado quaisquer outras gratuidades que excederem a mencionadas regulamentações.**

R.: Sim, está correto o entendimento

5) **Caso a resposta à pergunta anterior seja negativa, para os serviços de transferência via TED e DOC o qual possui quantidade de transações especificadas em cada Resolução, considerando a modalidade de transferência via PIX (gratuito) que possibilita a realização de transferências sem limitações, favor confirmar nosso entendimento que o Banco contratado estará desobrigado de conceder as isenções de TED e DOC que excederem a mencionadas regulamentações (Circular BACEN nº 5.058/22 (conta salário) e na Resolução CMN nº 3.919/10 - conta corrente).**

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E ASSISTÊNCIA DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO

R.: A resposta anterior foi afirmativa.

6) Na hipótese de contratação de conta corrente pelos servidores, prevalecerá a livre negociação de produtos e serviços entre as partes, respeitadas as regras de padronização e isenções de tarifas do BACEN?

R.: Sim.

7) Em relação a regularidade fiscal e trabalhista, considerando que os serviços serão prestados com o CNPJ matriz (sede), confirmar o entendimento que todas as certidões exigidas e a serem apresentadas serão às da Sede do licitante vencedor.

R.: Sim, está correto o entendimento

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

8) É notável que muitos clientes demonstram uma clara preferência pelo atendimento digital. **Essa preferência se deve à conveniência, rapidez e eficiência que os meios digitais proporcionam.** Diante desse cenário, é essencial que consideremos estratégias para fortalecer e expandir nossa presença digital, **garantindo que possamos atender às expectativas e necessidades dos consumidores modernos.** Acreditamos que a colaboração com os entes públicos pode ser fundamental para promover iniciativas que facilitem essa transição e melhorem a experiência do cliente. Neste sentido, **podemos direcionar os servidores para o atendimento digital sem comprometer a qualidade dos serviços prestados na praça?**

R.: Sim.

9) Com base na crescente adoção de serviços bancários digitais e na expansão de meios de pagamento eletrônicos como Pix, carteiras digitais e aplicativos de banco, observa-se uma redução significativa na demanda presencial por serviços de saque, depósito e atendimento físico. Além disso: 90% das transações bancárias hoje são realizadas por canais digitais (mobile banking, internet banking). Segundo dados da Febraban, o Pix opera 24h por dia, dispensando o uso de terminais para transferências ou pagamentos e o uso de QR Codes, NFC e pagamento por aproximação reduz a necessidade de dinheiro em espécie. Diante do exposto a exigência de Postos de Atendimento Eletrônico (PAE's), poderá ser revista durante a vigência do contrato, ficando a cargo do vencedor mensurar a necessidade de manutenção desses equipamentos?

R.: Sim.

10) Para atendimento das exigências do Edital, é correto afirmar que durante o prazo de vigência contratual, a estrutura de atendimento a ser mantida pelo vencedor do certame no Município de Nova Friburgo pode ser uma agência ou posto de atendimento bancário ou correspondente bancário, ficando a cargo do vencedor a instalação ou manutenção de guichê de caixa e caixa eletrônico, com capacidade de atender plenamente os servidores?

R.: Sim, está correto o entendimento.

**FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E ASSISTÊNCIA DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO**

11) Está correto o entendimento de que, durante a vigência contratual, apenas o Banco vencedor do certame será autorizado a manter/installar estruturas de atendimento (Agência/Posto de Atendimento Bancário/Posto de Atendimento Eletrônico e ou correspondente bancário) nas dependências da prefeitura, caso seja de seu interesse e de comum acordo entre as partes?

R.: Sim, está correto o entendimento.

12) O Banco vencedor do certame será a única instituição a realizar propaganda e comercialização de serviços/produtos nas dependências da Prefeitura, durante o prazo do contrato?

R.: Sim.

FOLHA DE PAGAMENTO

13) O órgão disponibilizará os recursos financeiros para pagamento dos servidores com quantos dias de antecedência? (floating)

R.: D+1

14) Pedimos nos informar se o número de servidores previsto no edital corresponde a matrículas (funcionais/pagamentos) ou a pessoas (CPF's)? Caso se refira a matrículas, qual o número de pessoas/CPF's?

R.: São 7.791 CPFs, conforme disposto no Edital.

15) Pedimos nos informar o número de servidores separados entre:

Pirâmide por CPF				
Faixa Salarial (R\$/mês)	Ativos	Aposentados	pensionistas	Fund. João VI
Até R\$ 2.000,00	848	16	46	2
De R\$ 2.000,01 à R\$ 3.000,00	2.744	21	13	2
De R\$ 3.000,01 à R\$ R\$ 4.000,00	1.522	58	16	1
De R\$ 4.000,01 à R\$ 6.000,00	1.402	86	17	2
De R\$ 6.000,01 a R\$ 8.000,00	440	55	2	0
De R\$ 8.000,01 à R\$ 10.000,00	231	4	1	0
De R\$ 10.000,01 à R\$ 15.000,00	187	3	5	1
De R\$ 15.000,01 à R\$ 20.000,00	36	6	0	0
Acima de R\$ 20.000,01	16	5	3	0
TOTAL	7.426	254	103	8

16) A entidade licitante tem legitimidade jurídica para licitar em nome dos demais Órgãos e entidades da administração direta e indireta que processarão sua folha de pagamento com a instituição vencedora do certame?

R.: Sim, a entidade licitante tem legitimidade jurídica para licitar em nome dos demais órgãos e entidades da administração direta e indireta.

CRÉDITO CONSIGNADO

17) Pedimos nos informar se existe normativo específico para emissão de cartão de crédito consignado aos servidores, em sendo positivo, o Banco vencedor do certame poderá disponibilizar aos mesmos?

R.: Sim, o banco vencedor do certame poderá disponibilizar cartão de

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E ASSISTÊNCIA DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO

crédito consignado.

18) Qual o prazo máximo permitido para as operações de consignado? Há regulamentação por decreto? Favor disponibilizar a regulamentação. Havendo legislação específica sobre o consignado, nele consta alguma cobrança ou custo adicional para a consignatária? Se sim, favor enviar uma cópia com brevidade.

R.: Conforme Decreto nº 250, de 11 de novembro de 2015, os empréstimos consignados em folha de pagamento tomados pelos servidores públicos municipais em decorrência dos convênios firmados junto às instituições financeiras deverão ser contemplados pelo prazo máximo de 96 (noventa e seis) prestações mensais.

19) Quais instituições estão habilitadas a oferecer créditos consignados?

R.: No que tange às instituições credenciadas, informa-se que o Banco Bradesco permanece com contrato ativo. As demais instituições ainda não se encontram habilitadas, estando o processo de credenciamento em fase de elaboração de edital.

20) Quais as taxas e prazos praticados pelas instituições em créditos consignados?

R.: A negociação das taxas é feita diretamente entre os servidores e a instituição financeira.

21) Qual o valor mensal de repasse de consignado aos Bancos e o valor por instituição?

R.: Resposta em processamento.

22) Pedimos confirmar nosso entendimento de que no ato da assinatura do Contrato decorrente do presente procedimento licitatório, será assinado Convênio para Concessão de Empréstimos Consignados em folha de pagamento, nos esclarecendo se a formalização dele poderá ser na minuta padrão do Banco (enviada em anexo para análise) ou em caso negativo, pedimos que a minuta utilizada pelo órgão nos seja disponibilizada.

R.: Sim, está correto o entendimento.

23) Qual a data de repasse dos valores de crédito consignado aos consignatários?

R.: O prazo para o repasse dos valores de crédito aos consignatários é até o dia 10 (dez) de cada mês.